

# UMTAUSCH. DAS ÄNDERT SICH.

Wir wollen den Ablauf eurer Bestellung vereinfachen und dafür sorgen, dass Sie Ihre Ware schneller erhalten.

Aus diesem Grund schaffen wir den Umtausch ab.

1.



SIE BESTELLEN



In der Regel erhalten Sie Ihre Ware innerhalb der nächsten drei Tage. Sollte der bestellte Artikel zu groß oder zu klein sein und Sie ihn in einer anderen Größe erhalten möchten, können Sie ihn noch einmal neu bestellen. Diesen erhalten Sie innerhalb von drei Tagen nach Zahlungseingang. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung, Sie können sich entweder per Mail unter [Kontakt@protrade-integra.com](mailto:Kontakt@protrade-integra.com) oder telefonisch unter **07195 - 587422** bei uns melden.

WARE KOMMT ZU IHNEN

3.



SIE BESTELLEN NEU SIE SCHICKEN ZURÜCK

NEUE WARE KOMMT ZU IHNEN

Den Artikel, den Sie nicht haben möchten, schicken Sie einfach an uns zurück und erhalten den Betrag innerhalb von drei Tagen auf deinem Konto gutgeschrieben. Hierfür bieten wir Ihnen sogar einen **vergünstigten Rücksendeschein** an. Diesen erhalten Sie durch Klick auf den Link „Retoureportal“ in unseren Shops oder auf unseren Websites. Der Gegenwert von **3,70 €** wird von der Gutschrift abgezogen.

2.



GELD WIRD ERSTATTET

4.

